

# MANAŽERSKÁ KOMUNIKACE, VČETNĚ PREZENTACE A VEDENÍ DIALOGU

Vzdělávací programy s podporou e-learningu

## SPECIFIKACE VZDĚLÁVACÍHO KURZU

Skupina kurzů	Rozvoj osobnosti a organizace
Cílová skupina	Management
Cíl kurzu	Osvojit si principy úspěšné komunikace, poznat chyby v komunikaci a jejich prevence, trénink základních komunikačních dovedností – dialog, komunikace ve skupině, prezentace
Metodika kurzu	Kurz vychází z metodiky Ovlivňování mezilidské komunikace publikované v knize J. Plamínka Synergický management (Argo, 2000). Seznamuje účastníky s problematikou intrapersonální a interpersonální komunikace, zásadami pro předávání informací a technikami odstraňování komunikačních bariér. V tréninkových blocích jsou rozvíjeny dovednosti v používání dialogů a základy facilitace.
Rozvíjené kompetence a dovednosti	Jednání s lidmi, prezentování, vedení dialogu, facilitace
Scénář kurzu	Kurz probíhá metodou PIU. V úvodu kurzu budou formou diskuse shromážděna očekávání účastníků ve vztahu k tématu kurzu. Dále je kurz strukturován v cyklu prožitků – zpětná vazba - teorie – aplikace. Na modelových příkladech účastníci řeší modelové situace, v diskusi zhodnotí postup, lektor jim poskytne navazující teoretický blok a společně s účastníky v diskusi zhodnotí možnosti aplikace získaných teoretických poznatků do praxe. Úvodní bloky jsou zaměřeny na pochopení základních principů komunikace a identifikaci komunikačních bariér. Další část je věnována rozvoji dovedností využívání dialogů (přímý, potvrzovací a ověřovací). Poslední část rozvíjí dovednosti v oblasti skupinové komunikace a zvládnutí obtížných situací.
Počet dní	

Základní metodický rámec všech kurzů tvoří metodika Management by Competencies ®, (MbC), jejíž autoři Jiří Plamínek a Roman Fišer jsou současně klíčovými lektory vzdělávacích programů. Uvedená metodika byla publikována v knize Řízení podle kompetencí (J. Plamínek a R. Fišer, Grada 2004), vznikla na základě rozsáhlých lektorských a poradenských zkušeností obou autorů, které získali z více než desetiletého působení ve vzdělávacích a poradenských projektech především ve firmách a organizacích působících v Čechách a na Slovensku.

K přípravě kurzů jsou dále využity knihy Jiřího Plamínka, který patří mezi nejvýznamnější současné české autory manažerské literatury.

V kurzech v oblastech Strategické dovednosti a Řízení výkonnosti organizace je dále aplikována metodika a terminologie programového vybavení ATTIS, které je aplikována na oblast řízení lidských zdrojů a řízení výkonnosti.

U každého kurzu v části **Specifikace vzdělávacích kurzů** je uvedena použitá metodika včetně příslušných publikací. Uvedené řešení umožní účastníkům kurzu rozvíjet znalosti dalším samostudiem nebo navázat v rámci dalších vzdělávacích aktivit firmy.